

De: ANGELA MARIA LEIVA CELIS amleiva@minenergia.gov.co
Asunto: Re: SOLUCIÓN CASO No. RF-231695-1-212672 RF-231695-1-212672
Fecha: 11 de julio de 2025, 7:00 a.m.
Para: SICOM PORTAL DE AUTOGESTION sicom.servicio@minenergia.gov.co



Gracias. En todo caso requiero el dato del cupo asignado de los meses **mayo y junio del 2025**, lo anterior es necesario para dar respuesta al radicado 1-2025-027423.

Cordialmente;



Contratista
Angela María Leiva Celis
amleiva@minenergia.gov.co
Dirección de Hidrocarburos
Calle 43 No. 57-31 CAN. Bogotá
www.minenergia.gov.co

De: SICOM PORTAL DE AUTOGESTION <sicom.servicio@minenergia.gov.co>

Fecha: jueves, 10 de julio de 2025, 2:34 p.m.

Para: ANGELA MARIA LEIVA CELIS <amleiva@minenergia.gov.co>

Asunto: SOLUCIÓN CASO No. RF-231695-1-212672 RF-231695-1-212672

Estimado Usuario

Le informamos que su caso ha sido solucionado

Número de Caso: RF-231695-1-212672

Solicitante: ANGELA MARIA LEIVA CELIS

Solicitud:

Respetuosamente, solicito información y el respectivo reporte relacionado con la Estación de Servicio **Bucheli**, identificada con el código **SICOM 636972**, ubicada en la vereda Bucheli del municipio de **Tumaco, Nariño**. Según lo informado, a la estación no se le ha cargado el volumen correspondiente a **zona de frontera**.

Solución:

Buen día,

Nos permitimos informar que según la directriz del Ministerio de Minas y Energía en la coordinación en cabeza de Julian Florez, quienes a partir del 01 de julio de 2025 son los únicos encargados del cargue de cupos asignados en cupos de frontera de agentes de la cadena de distribución.

Cordialmente,

Grupo Análisis SICOM

Para consultar su caso, ingrese al portal de

autogestión: [https://mesadeservicio.sicom.gov.co//USDKv8//#/login/1?](https://mesadeservicio.sicom.gov.co//USDKv8//#/login/1?tokenBrandina=63914D70-4C64-43E5-86D9-E07131724DF1)

tokenBrandina=63914D70-4C64-43E5-86D9-E07131724DF1 con su (Usuario v

Contraseña), en caso de olvido de contraseña o no tener sus credenciales de acceso, debe contactar la Mesa de Ayuda SICOM

Si tiene alguna observación a cerca de la solución, comunicarse con la Mesa de ayuda SICOM antes de 72 horas, posterior a este tiempo entendemos que el caso fue resuelto y pasará a estado CERRADO.

Cordialmente

Mesa de ayuda SICOM

Ministerio de Minas y Energía

Línea SICOM Bogotá (601) 3240100

Línea SICOM Nacional 01-8000-967-080

Línea SICOM WhatsApp (313)529-5631

De: ANGELA MARIA LEIVA CELIS amleiva@minenergia.gov.co
Asunto: Re: SOLUCIÓN CASO No. RF-231697-1-212674 RF-231697-1-212674
Fecha: 11 de julio de 2025, 8:07 a.m.
Para: SICOM PORTAL DE AUTOGESTION sicom.servicio@minenergia.gov.co



Gracias. Pero lo que está solicitando la Estación es muy diferente "**calendario oficial**"

Cordialmente;



Contratista
Angela María Leiva Celis
amleiva@minenergia.gov.co
Dirección de Hidrocarburos
Calle 43 No. 57-31 CAN. Bogotá
www.minenergia.gov.co

De: SICOM PORTAL DE AUTOGESTION <sicom.servicio@minenergia.gov.co>

Fecha: jueves, 10 de julio de 2025, 2:34 p.m.

Para: ANGELA MARIA LEIVA CELIS <amleiva@minenergia.gov.co>

Asunto: SOLUCIÓN CASO No. RF-231697-1-212674 RF-231697-1-212674

Estimado Usuario

Le informamos que su caso ha sido solucionado

Número de Caso: RF-231697-1-212674

Solicitante: ANGELA MARIA LEIVA CELIS

Solicitud:

Respetuosamente me dirijo a ustedes para solicitar información sobre si existe un **calendario oficial** en el que se indiquen las **fechas de cargue de los volúmenes máximos asignados a cada estación de servicio**.

Esta solicitud se realiza en respuesta a un **derecho de petición** recibido por parte del municipio de **La Primavera, Vichada**, donde manifiestan que, según su conocimiento, el cargue se realiza durante los **cinco (5) primeros días de cada mes**. Sin embargo, desean tener certeza sobre si existe un **día específico** en el que se efectúa la asignación de cupos.

Esta información es crucial para ellos, ya que deben **coordinar el transporte** con antelación, debido a que la zona presenta **dificultades de acceso**.

Solución:

Buen día,

Nos permitimos informar que según la directriz del Ministerio de Minas y Energía en la coordinación en cabeza de Julian Florez, quienes a partir del 01 de julio de 2025

son los únicos encargados del cargue de cupos asignados en cupos de frontera de agentes de la cadena de distribución.

Cordialmente,

Grupo Análisis SICOM

Para consultar su caso, ingrese al portal de autogestión: <https://mesadeservicio.sicom.gov.co//USDKv8//#/login/1?tokenBranding=63914D70-4C64-43E5-86D9-E07131724DF1> con su (Usuario y Contraseña), en caso de olvido de contraseña o no tener sus credenciales de acceso, debe contactar la Mesa de Ayuda SICOM

Si tiene alguna observación a cerca de la solución, comunicarse con la Mesa de ayuda SICOM antes de 72 horas, posterior a este tiempo entendemos que el caso fue resuelto y pasará a estado CERRADO.

Cordialmente

Mesa de ayuda SICOM

Ministerio de Minas y Energía

Línea SICOM Bogotá (601) 3240100

Línea SICOM Nacional 01-8000-967-080

Línea SICOM WhatsApp (313)529-5631

De: SICOM PORTAL DE AUTOGESTION sicom.servicio@minenergia.gov.co
Asunto: SOLUCIÓN CASO No. RF-231555-1-212535 RF-231555-1-212535
Fecha: 11 de julio de 2025, 9:09 a.m.
Para: amleiva@minenergia.gov.co

SD

Estimado Usuario

Le informamos que su caso ha sido solucionado

Número de Caso: RF-231555-1-212535
Solicitante: ANGELA MARIA LEIVA CELIS
Solicitud:

Respetuosamente, solicito información y el correspondiente reporte de la **Estación de Servicio Automotriz Autocentro Los Remedios**, identificada con el código **SICOM 635836**, ya que manifiestan que durante el mes de **julio** no se les ha cargado el cupo correspondiente y que actualmente se encuentran **suspendidos**.

Agradezco su atención y quedo atenta a su pronta respuesta.

Adjunto documento.

Solución:

Buen Día,

Cordial Saludo,

Respetados, de acuerdo con la carga de los cupos del mes de julio, se realiza la asignación por porte de el director de hidrocarburos, se ha escalado este código para que sea asignado por parte de la dirección en el menor tiempo posible.

Grupo SICOM.

Para consultar su caso, ingrese al portal de autogestión: <https://mesadeservicio.sicom.gov.co//USDkv8//#/login/1?tokenBranding=63914D70-4C64-43E5-86D9-E07131724DF1> con su (Usuario y Contraseña), en caso de olvido de contraseña o no tener sus credenciales de acceso, debe contactar la Mesa de Ayuda SICOM

Si tiene alguna observación a cerca de la solución, comunicarse con la Mesa de ayuda SICOM antes de 72 horas, posterior a este tiempo entendemos que el caso fue resuelto y pasará a estado CERRADO.

Cordialmente
Mesa de ayuda SICOM
Ministerio de Minas y Energía
Línea SICOM Bogotá (601) 3240100
Línea SICOM Nacional 01-8000-967-080
Línea SICOM WhatsApp (313)529-5631

SD

Cordialmente
Mesa de ayuda SICOM
Ministerio de Minas y Energía
Línea SICOM Bogotá (601) 3240100
Línea SICOM Nacional 01-8000-967-080
Línea SICOM WhatsApp (313)529-5631

De: SICOM PORTAL DE AUTOGESTION sicom.servicio@minenergia.gov.co
Asunto: SOLUCIÓN CASO No. RF-231697-1-212674 RF-231697-1-212674
Fecha: 11 de julio de 2025, 12:43 p.m.
Para: amleiva@minenergia.gov.co

SD

Estimado Usuario

Le informamos que su caso ha sido solucionado

Número de Caso: RF-231697-1-212674
Solicitante: ANGELA MARIA LEIVA CELIS
Solicitud:

Respetuosamente me dirijo a ustedes para solicitar información sobre si existe un **calendario oficial** en el que se indiquen las **fechas de cargue de los volúmenes máximos asignados a cada estación de servicio**.

Esta solicitud se realiza en respuesta a un **derecho de petición** recibido por parte del municipio de **La Primavera, Vichada**, donde manifiestan que, según su conocimiento, el cargue se realiza durante los **cinco (5) primeros días de cada mes**. Sin embargo, desean tener certeza sobre si existe un **día específico** en el que se efectúa la asignación de cupos.

Esta información es crucial para ellos, ya que deben **coordinar el transporte** con antelación, debido a que la zona presenta **dificultades de acceso**.

Solución:
Buen día,

Nos permitimos informar que según la directriz del Ministerio de Minas y Energía en la coordinación en cabeza de Julian Florez, quienes a partir del 01 de julio de 2025 son los únicos encargados del cargue de cupos asignados en cupos de frontera de agentes de la cadena de distribución. **El Calendario está dispuesto por el equipo Ministerio de Minas y Energía. La directriz se emite mes a mes por parte de la dirección.**

Cordialmente,
Grupo Análisis SICOM

Para consultar su caso, ingrese al portal de autogestión: <https://mesadeservicio.sicom.gov.co//USDkv8///login/1?tokenBranding=63914D70-4C64-43E5-86D9-E07131724DF1> con su (Usuario y Contraseña), en caso de olvido de contraseña o no tener sus credenciales de acceso, debe contactar la Mesa de Ayuda SICOM

Si tiene alguna observación a cerca de la solución, comunicarse con la Mesa de ayuda SICOM antes de 72 horas, posterior a este tiempo entendemos que el caso fue resuelto y pasará a estado CERRADO.

Cordialmente
Mesa de ayuda SICOM
Ministerio de Minas y Energía
Línea SICOM Bogotá (601) 3240100
Línea SICOM Nacional 01-8000-967-080
Línea SICOM WhatsApp (313)529-5631

De: SICOM PORTAL DE AUTOGESTION sicom.servicio@minenergia.gov.co
Asunto: SOLUCIÓN CASO No. RF-231711-1-212688 RF-231711-1-212688
Fecha: 10 de julio de 2025, 5:26 p.m.
Para: ANGELA MARIA LEIVA CELIS amleiva@minenergia.gov.co



Estimado Usuario

Le informamos que su caso ha sido solucionado

Número de Caso: RF-231711-1-212688
Solicitante: ANGELA MARIA LEIVA CELIS
Solicitud:

Respetuosamente, solicito información y reporte actualizado sobre la asignación de cupo correspondiente GRUPO INTEGRAL PREMIUM S.A.S. Nos informan que a principios del mes de junio se reflejó en la plataforma un cupo superior al que venían manejando habitualmente. Sin embargo, posteriormente notaron que dicho valor fue revertido al cupo anterior.

Ante esta situación, desean saber si finalmente no se concretó el aumento de cupo que, según se había indicado, se iba a implementar, o si se trata de un posible error en el sistema.

Agradezco su valiosa colaboración.

Solución:

Buen día estimado Agente,

Se observa que para el mes de junio se asigno al cupo un valor de **26.275**, se observa que este valor fue registrado en los mese anteriores.

Tipo de Asignación	Año	Mes	Periodo	Departamento	Municipio	Tipo de agente	Subtipo de agente	Código SICOM	Nombre comercial	Razón Social	NIT	Volumen Máximo Asignado (gls)	Volumen Máximo Asignado Mensual (gls)
UPME	2025	JUNIO	2025-06	NORTE DE SANTANDER	SAN JOSÉ DE CÚCUTA	DISTRIBUIDOR MINORISTA	ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ	637382	EDS PREMIUM	GRUPO INTEGRAL PREMIUM S.A.S	900254176	26,275.00	26,275.00

Atentamente.

Grupo SICOM.

Para consultar su caso, ingrese al portal de autogestión: <https://mesadeservicio.sicom.gov.co/USDkV8/#!/login/1?tokenBranding=63914D70-4C64-43E5-86D9-E07131724DF1> con su (Usuario y Contraseña), en caso de olvido de contraseña o no tener sus credenciales de acceso, debe contactar la Mesa de Ayuda SICOM

Si tiene alguna observación a cerca de la solución, comunicarse con la Mesa de ayuda SICOM antes de 72 horas, posterior a este tiempo entendemos que el caso fue resuelto y pasará a estado CERRADO.

Cordialmente
Mesa de ayuda SICOM
Ministerio de Minas y Energía
Línea SICOM Bogotá (601) 3240100
Línea SICOM Nacional 01-8000-967-080
Línea SICOM WhatsApp (313)529-5631